

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**  
**Наказом директора**  
**ТОВ «СФ» № 30 від 05.10.2022р.**  
**Віктор СОРОКІН**  
**Введено в дію з 05.10.2022р.**

**ПОРЯДОК**  
**ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ**  
**(ЩОДО ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ)**

1. Товариство з обмеженою відповідальністю «Сузір'я Фінанс» (далі по тексту – ТОВ, ТОВ «СФ», Товариство) здійснює інформування Споживачів про послугу з надання споживчого кредиту шляхом:

- розміщення обов'язкової інформації на Веб-сайтах Товариства;
- поширення реклами, у разі її виготовлення та прийняття рішення щодо її розповсюдження;
- направлення листів (повідомлень) на обраний за згодою зі Споживачем канал для комунікацій під час користування Споживачем послугою споживчого кредиту;

1.2. Під час розміщення обов'язкової інформації на веб-сайтах, Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію Споживачу щодо фінансової послуги з дотриманням вимог Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року №100 (далі по тексту Положення №100) та іншого законодавства України. Товариство забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

1.3. Товариство під час інформування Споживача на Веб-сайтах про послугу з надання Споживчого Кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для Споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

1.4. Товариство під час розміщення на Веб-сайтах інформації щодо отримання споживчого Кредиту обов'язково розкриває таку інформацію:

<b>Вид інформації</b>	<b>Спосіб інформування</b>
Перелік різновидів споживчих Кредитів, що надаються Товариством Споживачу.	Інформація про кредити, що надаються Товариством, розміщена на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам»- «Споживче кредитування»
Інформування про умови послуг з надання споживчих кредитів.	Розміщена на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам» - «Споживче кредитування» файл «Правила надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансового кредиту», «Умови та порядок надання споживчих кредитів»
Попередження про: <ul style="list-style-type: none"><li>• можливі наслідки для Споживача у разі користування споживчим Кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з Кредитним договором, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язання за Кредитним договором;</li></ul>	Розміщене на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у нижній частині у розділі «Клієнтам» - «Споживче кредитування» .

<ul style="list-style-type: none"> <li>• те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого Кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого Кредиту надалі;</li> <li>• те, що Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи, як обов'язкову умову надання споживчого Кредиту;</li> <li>• те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого Кредиту на запропонованих умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;</li> <li>• те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі Споживачами Кредитних договорів тільки за згодою сторін;</li> <li>• можливість Споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;</li> <li>• те, що можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим Кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати;</li> <li>• те, що ініціювання споживачем в односторонньому порядку продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/ строку дії договору про споживчий кредит є неможливим.</li> <li>• Продовження строку кредитування/строку дії договору/строку погашення споживчого кредиту в односторонньому порядку споживачем (позичальником) або Кредитодавцем не допускається;</li> </ul>	
<p>Інформація, що надається споживачу згідно статей 12 та 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».</p>	<p>Розміщена на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> розділ «Розкриття інформації» в файлі «Розкриття інформації».</p>

<p>Істотні характеристики послуг з надання кожного виду споживчого кредиту.</p>	<p>Розміщені на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам» - «Споживче кредитування» файл «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (під заставу рухомого майна)», «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості» та «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)».</p>
<p>Примірна форма Кредитного договору щодо надання споживчого щодо кожного виду споживчого кредиту.</p>	<p>Розміщені на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам» - «Споживче кредитування» файл «Договір надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансовго кредиту (на споживчий кредит)».</p>
<p>Розміщення внутрішніх правил надання фінансових послуг.</p>	<p>Правила розміщені на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам» файл «Правила надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансового кредиту», у розділі «Споживче кредитування» файл «Умови та порядок надання споживчих кредитів»</p>
<p>Розміщення паспорту споживчого кредиту на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування».</p>	<p>Розміщені на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам» - «Споживче кредитування» файл «Паспорт споживчого кредиту. Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит»</p>
<p>Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії.</p>	<p>В ТОВ «СФ» відсутні акційні та інші аналогічні за змістом пропозиції</p>
<p>Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий Кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення, до максимального).</p>	<p>Розміщено на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам» - «Споживче кредитування» файл «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (під заставу рухомого майна)», «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості» та «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)», «Паспорт споживчого кредиту. Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит».</p>
<p>Про наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України.</p>	<p>ТОВ «СФ» не користується послугами кредитних посередників. Розміщено на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам» - «Споживче кредитування» файл «Додаткові та супутні послуги третіх осіб»; «Паспорт споживчого кредиту. Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит».</p>

<p>Попередження про можливість та умови дострокового розірвання договорів, спосіб такого розірвання договорів, строки та умови повернення коштів.</p>	<p>Розміщено на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам» - «Споживче кредитування» файл «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (під заставу рухомого майна)», «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості» та «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)»; «Паспорт споживчого кредиту. Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит».</p>
<p>Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включая витяги з них).</p>	<p>Інформація розміщена на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам» файл «Порядок і процедура захисту персональних даних»</p>
<p>Порядок розгляду звернень споживачів.</p>	<p>Розміщений на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам» файл «Положення про роботу із зверненням громадян в ТОВ «СФ»</p>
<p>Гіперпосилання на сторінку офіційного інтернет-представництва Національного банку України, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ</p>	<p>Розміщена на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Розкриття інформації» файл «Розкриття інформації»</p>
<p>Повідомлення про лонгацію</p>	<p>Договором не передбачено можливості лонгації Договору, інакше як Сторони вносять зміни та/або доповнення до Договору за домовленістю та взаємною згодою Сторін шляхом укладання додаткового договору у письмовій формі.</p> <p>Розміщено на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> у розділі «Клієнтам» - «Споживче кредитування» файл «Договір надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансовго кредиту (споживчий кредит)», «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (під заставу рухомого майна)», «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості» та «Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)».</p>
<p>Повідомлення з рекомендацією негайного інформування Споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації Споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства.</p>	<p>Зазначено на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> Розділ «Клієнтам» у нижній частині розділу сайта.</p>
<p>Калькулятор</p>	<p>Розміщений на веб-сайті ТОВ «СФ» <a href="http://www.sf.kiev.ua">http://www.sf.kiev.ua</a> Розділ «Клієнтам» - «Споживче кредитування» у нижній частині розділу сайта.</p>

4.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, Товариство розкриває також іншу інформацію в порядку та спосіб, визначені вимогами законодавства України.

4.6. Товариство здійснює інформування Споживача в частині поширення реклами (у разі її виготовлення та прийняття рішення щодо її розповсюдження) з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг. Товариству забороняється під час інформування Споживачів про умови надання споживчого Кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

4.7. В рекламі споживчих кредитів Товариство обов'язково вказує наступну інформацію:

- максимальну суму, на який може бути виданий кредит;
- реальна річна процентна ставка;
- максимальний строк на який видається кредит.

4.8. Кредитодавець інформує споживача про загальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту шляхом розміщення Товариством тексту примірного договору на Веб-сайті. Про конкретні індивідуальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту, на яких споживачу Товариство пропонує укласти Кредитний договір Товариство інформує споживача надаючи споживачу повідомлення на обраний за погодженням зі споживачем канал для комунікацій. Після укладення Кредитного договору Товариство інформує споживача про укладений договір наступним чином: направляє споживачу примірник Договору з додатками до нього у вигляді письмового документа, на адресу споживача або передає особисто споживачу.

4.9. Товариство інформує Споживача під час користування послугою з надання споживчого Кредиту про необхідність здійснення платежів за кредитом, про їх суму, процентну ставку, програми лояльності тощо шляхом відправлення на обраний за погодженням зі Споживачем канал для комунікацій (включаючи SMS-інформування, месенджери, електронну пошту тощо).